



Oficina Comarcal de Información al Consumidor

Hoya de Huesca | Plana de Uesca



www.hoyadehuesca.es

*Tu consumo,
tus derechos!*



Acceso
rápido al
servicio de
cita previa



Información | Asesoramiento | Reclamaciones | Formación

 **hoya** de huesca
Comarca Hoya de Huesca • Plana de Uesca

 **GOBIERNO
DE ARAGON**

C ó m o l o h a c e m o s

La OCIC, mediante cita previa, atenderá de manera presencial a los usuarios.

Los martes en horario de 10:00 a 14:00 h.

Facilitamos una dirección de email para que puedan contactar también por este medio: consumo@hoyadehuesca.es

Vía telefónica: recibimos sus llamadas y atenderemos su petición en el 974 233 030.



Información



Asesoramiento



Reclamaciones



Formación

¿ D ó n d e e s t a m o s ?

La Oficina está sita en la sede de la Comarca Hoya de Huesca, en Coso Alto, 18, en la tercera planta del edificio.



Oficina Comarcal
de Información al Consumidor

Hoya de Huesca | Plana de Uesca



www.hoyadehuesca.es



Quiénes somos

OCIC es la Oficina Comarcal de Información al Consumidor en la Hoya de Huesca, cofinanciada por el Departamento de Economía, Competitividad y Empleo del Gobierno de Aragón, dedicada gratuitamente a asesorar y ayudar a las personas de los municipios rurales del territorio comarcal, con dudas o preocupación para la defensa de sus derechos, a través de la información previa, asesoramiento y recepción de reclamaciones en temas de consumo.



Qué hacemos

Facilitamos el asesoramiento hacia la conciliación y solución a través de tres pilares fundamentales:

- **Análisis de situación:** Identificamos ineficiencias en los patrones de actuación entre nuestro consumidor y su preocupación.
- **Búsqueda de alternativas:** Verificamos la información para llegar a acuerdos y recomendamos vías y servicios para llegar a un resultado óptimo para nuestro interesado.
- **Formación y divulgación en materia de consumo**

¡Importante!: Atender una reclamación no implica que estemos en posesión de la razón.

*Tu consumo,
tus derechos!*



Acceso
rápido al
servicio de
cita previa



Información | Asesoramiento | Reclamaciones | Formación

