



## SESIONES IN-FORMATIVAS

## APRENDER A GESTIONAR CONFLICTOS

La mediación como vía alternativa  
de gestión de conflictos

El conflicto es un fenómeno universal que afecta a todos los ámbitos de la vida, y es, además, un hecho inherente a la interacción humana, porque las diferencias de opiniones, deseos e intereses son inevitables entre las personas. Un método eficaz para la gestión de conflictos es la mediación.

La mediación promueve la cultura de la paz y el diálogo. Es decir, ayuda a fortalecer el respeto, la empatía y el entendimiento mutuo. Su práctica supone un aprendizaje y un adiestramiento en la resolución positiva de los conflictos, presentes y futuros.

Por tanto, tiene un alto potencial, puesto que tiende a favorecer conductas autónomas, a actuar según reglas que consensuamos y construimos, a hacernos responsables de nuestras propias disputas, tanto en lo que las motivó como en la manera de resolverlas.

VOCALÍA DE MEDIACIÓN. Colegio Profesional de Trabajo Social de Aragón



SESIONES IN-FORMATIVAS 2016

**EN COMARCAS**

**COMARCA HOYA DE HUESCA.**

Mediación Escolar

**Huesca, 17 de noviembre. 10 h.**



**INFORMACIÓN  
INSCRIPCIONES**

COLEGIO PROFESIONAL DE  
TRABAJO SOCIAL DE ARAGÓN  
Conde Aranda, 43, entlo. izq.  
50004 Zaragoza  
Tel.: 976 442 633  
Fax: 976 284 839  
[www.trabajosocialaragon.es](http://www.trabajosocialaragon.es)

CENTROS COMARCALES  
DE SERVICIOS SOCIALES  
Sesiones específicas

Actividad gratuita  
Acceso libre. Aforo limitado